

SALTEX Tietosuojakäytäntö

Saltexille yksityisyytesi ja henkilötietojesi suojaaminen on ensisijaisen tärkeää. Käsitlemme tietojasi voimassa olevien tietosuojalakien ja parhaiden käytäntöjen mukaisesti. Tavoitteenamme on toimia aina korkeiden eettisten standardien mukaisesti ja varmistaa yksityisyytesi säilyminen.

Miksi keräämme ja käsitlemme henkilötietojasi?

Käytämme henkilötietojasi tarjotaksemme parempia palveluita ja tuotteita. Tiedot auttavat meitä parantamaan ja kehittämään tarjontaamme sekä luomaan uusia palveluita, jotka vastaavat paremmin tarpeitasi.

Huomaathan, että verkkosivustomme saattaa sisältää linkkejä muiden yritysten sivustoille ja palveluihin. Näillä yrityksillä on omat tietosuojakäytäntönsä, joihin emme voi vaikuttaa. Suosittelemme, että tutustut heidän tietosuojakäytäntöihinsä ennen palveluiden käyttöä.

Tarjoamme lisäksi täydentävää tietoa tietosuojasta tiettyjen palveluiden, tuotteiden ja sovellusten yhteydessä. Näissä tapauksissa yksityiskohtaiset tiedot ovat etusijalla tähän yleiseen käytäntöön nähden.

Koska käytäntömme saattavat muuttua lakimuutosten tai palveluidemme kehityksen myötä, julkaisemme aina ajankohtaiset tiedot verkkosivustollamme.

Miten käytämme henkilötietojasi?

Keräämme ja käsitlemme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

1. Palveluiden ja tuotteiden tarjoaminen: Tietoja käytetään tilausten käsittelyyn, tiedusteluihin vastaamiseen, sopimusten täytäntöönpanoon ja asiakaspalvelun parantamiseen.
2. Palveluiden kehitys ja markkinointi: Tiedot auttavat meitä parantamaan tarjontaamme ja kohdentamaan markkinointia oikeille kohderyhmille, oikeutetun edun tai suostumuksesi perusteella.
3. Riskienhallinta ja lainmukaisuus: Käsitlemme tietoja noudattaaksemme lakisääteisiä velvoitteita, varmistaaksemme tietoturvan ja estääksemme petoksia.
4. Asiakasyhteydenpito: Voimme lähettää tietoa tuotteista, palveluista ja muutoksista sekä tarjota markkinointimateriaalia kiinnostuksesi perusteella.
5. Sisällön mukauttaminen: Analysoimalla käyttödataa voimme tarjota sinulle henkilökohtaista sisältöä ja kehittää palveluitamme.

Miten keräämme henkilötietojasi?

Tietosi kerätään pääasiassa suoraan sinulta, kun otat meihin yhteyttä, käytät palveluitamme, osallistut markkinointikampanjoihin tai kyselyihin. Saatamme myös kerätä tietoja julkisista rekistereistä, luotettavista lähteistä ja evästeiden (cookies) kautta verkkosivustollamme.

Millaisia tietoja keräämme?

Keräämämme tiedot voivat sisältää:

- Tunnistetiedot (esim. nimi).
- Yhteystiedot (osoite, puhelin, sähköposti).
- Yritykseen liittyvät tiedot (yrityksen nimi, tehtävä).
- Asiakassuhteeseen ja palveluiden käyttöön liittyvät tiedot.

Miten käytämme evästeitä?

Evästeitä käytetään parantamaan käyttökokemusta, mukauttamaan sisältöä ja kohdentamaan markkinointia. Voit hallita evästeasetuksia selaimesi kautta. Huomaathan, että evästeiden poistaminen tai estäminen voi vaikuttaa joidenkin toimintojen toimivuuteen.

Milloin jaamme henkilötietojasi?

Emme myy tietojasi. Voimme kuitenkin jakaa niitä seuraavissa tapauksissa:

- Saltex-konsernin sisällä.
- Luotettaville alihankkijoille, jotka tarjoavat palveluita puolestamme.
- Viranomaisille lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.
- Yhteistyökumppaneille suostumuksellasi.

Oikeutesi

Sinulla on oikeus:

- Pyytää pääsyä tietoihisi ja oikaista virheelliset tiedot.
- Pyytää tietojesi poistamista ("oikeus tulla unohdetuksi").
- Vastustaa tietojesi käsittelyä tietyissä tilanteissa, kuten suoramarkkinoinnissa.
- Peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa.
- Tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos koet, että olemme käsitelleet tietojasi lainvastaisesti.

Miten suojaamme tietosi?

Suojaamme henkilötietosi edistyksellisillä turvatoimilla, kuten salauksella ja käyttöoikeuksien hallinnalla. Henkilöstömme saa jatkuvaa koulutusta tietoturvasta, ja varmistamme, että toimittajamme noudattavat tiukkoja tietosuojavaatimuksia.

Kuinka kauan säilytämme tietojasi?

Säilytämme tietoja niin kauan kuin on tarpeen niiden käyttötarkoituksen täyttämiseksi tai lain edellyttämällä tavalla. Esimerkiksi asiakastiedot säilytetään vähintään viisi vuotta asiakassuhteen päättymisen jälkeen.

Yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä, voit ottaa yhteyttä sähköpostitse: Info.fi@saltex.eu.

Viimeksi päivitetty: 20. marraskuuta 2024